



Gracias por cumplimentar esta encuesta de satisfacción. No tardará más de 5 minutos en completarla y será de gran ayuda para mejorar nuestros servicios. Los datos consignados se tratarán de forma anónima.

SERVICIO A VALORAR: Servicio de Administración del Edificio de Informática y Matemáticas
 Servicio de Conserjería del Edificio de Informática y Matemáticas

FECHA: ____/____/____

SEXO: Hombre Mujer **EDAD:** 18-20 21-30 31-40 41-50 51-60 >60

ESTAMENTO: Estudiante PDI PAS Otros: _____

INDIQUE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES:

1	2	3	4	5
TOTALMENTE EN DESACUERDO	ALGO EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

1. El personal me ayuda a resolver las cuestiones planteadas.	1	2	3	4	5
2. El trato del personal ha sido considerado y amable.	1	2	3	4	5
3. El personal demuestra competencia profesional.	1	2	3	4	5
4. El personal me ha dispensado una atención personalizada.	1	2	3	4	5
5. Cuando acudo a la Unidad, no tengo problemas para contactar con la persona que puede responder a mis demandas.	1	2	3	4	5
6. La Unidad cuenta con recursos materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo.	1	2	3	4	5
7. El personal soluciona las incidencias y problemas con eficacia.	1	2	3	4	5
8. He observado mejoras en el funcionamiento de la Unidad.	1	2	3	4	5
9. La información que difunde la Unidad me resulta de utilidad.	1	2	3	4	5
10. Los medios de difusión de la información son los adecuados.	1	2	3	4	5
11. La agilidad en los siguientes trámites es adecuada (contestar según el servicio que se esté valorando):					
11.1. Certificaciones académicas	1	2	3	4	5
11.2. Modificaciones de matrícula (ampliaciones, permutas, anulaciones)	1	2	3	4	5
11.3. Cambio de dedicación del estudiante	1	2	3	4	5
11.4. Traslado de expediente	1	2	3	4	5
11.5. Convalidaciones / reconocimiento de créditos	1	2	3	4	5
11.6. Actas de calificaciones	1	2	3	4	5

.../... La agilidad en los siguientes trámites es adecuada (contestar según el servicio que se esté valorando):

11.7. Reserva y uso de espacios

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11.8. Información estadística y administrativa

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11.9. Gestión de acceso a instalaciones

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11.10. Resolución de averías e incidencias de mantenimiento

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11.11. Gestiones vía correo electrónico

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Si desea realizar alguna observación sobre el servicio:

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!