

ENCUESTA VALORACIÓN DE LA UNIDAD

marque así
en círculo



así no marque



Cumplimente el cuestionario solo
con lápiz o bolígrafo azul / negro

Unidad que se valora

.....
.....

Comunidad Universitaria

- Alumno Pas
 PDI Otros

Fecha

Día		Mes		Año	
0	0	0	0	2	0
1	1	1	1	0	0
2	2	2	2	0	0
3	3	3	3	0	0
4	4	4	4	0	0
5	5	5	5	0	0
6	6	6	6	0	0
7	7	7	7	0	0
8	8	8	8	0	0
9	9	9	9	0	0

Sexo

- Hombre

Mujer

Edad
(años)

- 18-20

21-30

31-40

41-50

51-60

>60

Clasifique su nivel de satisfacción respecto a las siguientes afirmaciones:

1 Totalmente
en desacuerdo

2 Algo en
desacuerdo

3 De acuerdo

4 Muy de
acuerdo

5 Totalmente
de acuerdo

- El personal me ayuda a resolver las cuestiones planteadas. ① ② ③ ④ ⑤
- El trato del personal ha sido considerado y amable. ① ② ③ ④ ⑤
- El personal demuestra competencia profesional. ① ② ③ ④ ⑤
- El personal me ha dispensado una atención personalizada. ① ② ③ ④ ⑤
- Cuando acudo a la Unidad, no tengo problemas para contactar con la persona que puede responder mis demandas. ① ② ③ ④ ⑤
- La Unidad cuenta con recursos materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo. ① ② ③ ④ ⑤
- El personal soluciona las incidencias y problemas con eficacia. ① ② ③ ④ ⑤
- He observado mejoras en el funcionamiento de la Unidad. ① ② ③ ④ ⑤
- La información que difunde la Unidad me resulta de utilidad. ① ② ③ ④ ⑤
- Los medios de difusión de la información son los adecuados. ① ② ③ ④ ⑤

