

Resultados encuestas de valoración de la ADMINISTRACIÓN DEL EDIFICIO DE INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS
(Encuestas realizadas entre el 26-10-15 y el 27-11-15, para sondear el nivel de satisfacción de los usuarios respecto al nivel de calidad del servicio que se presta en la administración y en la conserjería del edificio)
(Fecha remisión del informe: 20-01-16)

ESCALA DE REFERENCIA PARA LA MEDIA				
1	2	3	4	5
TOTALMENTE EN DESACUERDO	ALGO EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

<u>1.MUESTRA TOTAL (ESTUDIANTES, PDI,PAS)</u>	N	Media	Desviación estándar
1. El personal me ayuda a resolver las cuestiones planteadas.	84	4,63	,757
2. El trato del personal ha sido considerado y amable.	84	4,77	,665
3. El personal demuestra competencia profesional.	84	4,61	,822
4. El personal me ha dispensado una atención personalizada.	84	4,55	,827
5. Cuando acudo a la Unidad, no tengo problemas para contactar con la persona que puede responder mis demandas.	84	4,40	,866
6. La Unidad cuenta con recursos materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo.	83	3,84	1,121
7. El personal soluciona las incidencias y problemas con eficacia.	84	4,39	,836
8. He observado mejoras en el funcionamiento de la Unidad.	83	3,92	1,191
9. La información que difunde la Unidad me resulta de utilidad.	84	4,15	,938
10. Los medios de difusión de la información son los adecuados.	84	3,92	1,100

Resultados encuestas de valoración de la ADMINISTRACIÓN DEL EDIFICIO DE INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS
(Encuestas realizadas entre el 26-10-15 y el 27-11-15, para sondear el nivel de satisfacción de los usuarios respecto al nivel de calidad del servicio que se presta en la administración y en la conserjería del edificio)
(Fecha remisión del informe: 20-01-16)

ESCALA DE REFERENCIA PARA LA MEDIA				
1	2	3	4	5
TOTALMENTE EN DESACUERDO	ALGO EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

<u>2. ESTUDIANTES</u>	N	Media	Desviación estándar
1. El personal me ayuda a resolver las cuestiones planteadas.	38	4,47	,979
2. El trato del personal ha sido considerado y amable.	38	4,63	,883
3. El personal demuestra competencia profesional.	38	4,55	1,005
4. El personal me ha dispensado una atención personalizada.	38	4,42	1,004
5. Cuando acudo a la Unidad, no tengo problemas para contactar con la persona que puede responder mis demandas.	38	4,29	1,063
6. La Unidad cuenta con recursos materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo.	38	4,00	1,294
7. El personal soluciona las incidencias y problemas con eficacia.	38	4,32	,989
8. He observado mejoras en el funcionamiento de la Unidad.	38	3,82	1,249
9. La información que difunde la Unidad me resulta de utilidad.	38	4,26	1,005
10. Los medios de difusión de la información son los adecuados.	38	4,03	1,262

Resultados encuestas de valoración de la ADMINISTRACIÓN DEL EDIFICIO DE INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS
(Encuestas realizadas entre el 26-10-15 y el 27-11-15, para sondear el nivel de satisfacción de los usuarios respecto al nivel de calidad del servicio que se presta en la administración y en la conserjería del edificio)
(Fecha remisión del informe: 20-01-16)

ESCALA DE REFERENCIA PARA LA MEDIA				
1	2	3	4	5
TOTALMENTE EN DESACUERDO	ALGO EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

<u>3.PDI</u>	N	Media	Desviación estándar
1. El personal me ayuda a resolver las cuestiones planteadas.	19	4,84	,375
2. El trato del personal ha sido considerado y amable.	19	5,00	,000
3. El personal demuestra competencia profesional.	19	4,68	,582
4. El personal me ha dispensado una atención personalizada.	19	4,84	,375
5. Cuando acudo a la Unidad, no tengo problemas para contactar con la persona que puede responder mis demandas.	19	4,53	,513
6. La Unidad cuenta con recursos materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo.	19	3,63	,955
7. El personal soluciona las incidencias y problemas con eficacia.	19	4,47	,612
8. He observado mejoras en el funcionamiento de la Unidad.	18	3,67	1,237
9. La información que difunde la Unidad me resulta de utilidad.	19	3,79	,918
10. Los medios de difusión de la información son los adecuados.	19	3,53	1,020

Resultados encuestas de valoración de la ADMINISTRACIÓN DEL EDIFICIO DE INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS
(Encuestas realizadas entre el 26-10-15 y el 27-11-15, para sondear el nivel de satisfacción de los usuarios respecto al nivel de calidad del servicio que se presta en la administración y en la conserjería del edificio)
(Fecha remisión del informe: 20-01-16)

ESCALA DE REFERENCIA PARA LA MEDIA 19				
1	2	3	4	5
TOTALMENTE EN DESACUERDO	ALGO EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

<u>4.PAS</u>	N	Media	Desviación estándar
1. El personal me ayuda a resolver las cuestiones planteadas.	19	4,79	,419
2. El trato del personal ha sido considerado y amable.	19	4,89	,315
3. El personal demuestra competencia profesional.	19	4,74	,653
4. El personal me ha dispensado una atención personalizada.	19	4,68	,582
5. Cuando acudo a la Unidad, no tengo problemas para contactar con la persona que puede responder mis demandas.	19	4,74	,452
6. La Unidad cuenta con recursos materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo.	19	3,68	,946
7. El personal soluciona las incidencias y problemas con eficacia.	19	4,63	,597
8. He observado mejoras en el funcionamiento de la Unidad.	19	4,42	,902
9. La información que difunde la unidad me resulta de utilidad.	19	4,47	,697
10. Los medios de difusión de la información son los adecuados.	19	4,21	,787

Resultados encuestas de valoración de la ADMINISTRACIÓN DEL EDIFICIO DE INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS
(Encuestas realizadas entre el 26-10-15 y el 27-11-15, para sondear el nivel de satisfacción de los usuarios respecto al nivel de calidad del servicio que se presta en la administración y en la conserjería del edificio)
(Fecha remisión del informe: 20-01-16)

ESCALA DE REFERENCIA PARA LA MEDIA				
1	2	3	4	5
TOTALMENTE EN DESACUERDO	ALGO EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

SATISFACCIÓN GENERAL DE LA ENCUESTA	84	4,32	,70600
--	----	-------------	--------

SE ACONSEJA QUE EL NÚMERO DE ENCUESTAS EN EL PRÓXIMO ESTUDIO 2016 SEA SUPERIOR A 100 PARA DISMINUIR EL MARGEN DE ERROR QUE FIGURA EN LA TABLA SIGUIENTE:

Población general (N)	Infinita
Muestra general (n)	84
Nivel de heterogeneidad	50%
Margen de error	10,65%
Nivel de confianza	95%