



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

### INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS.

<b>Responsable</b>	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria - Q3518001G
<b>Finalidad</b>	Atender las solicitudes realizadas a través de la web, gestionar las reservas de espacios y servicios, procedimientos de la sede electrónica y envío de comunicaciones comerciales
<b>Legitimación</b>	Consentimiento del interesado y ejecución de un precontrato/ contrato, obligación legal, cumplimiento de intereses públicos y ejercicio de poderes públicos
<b>Destinatarios</b>	No se cederán datos a terceros salvo obligación legal o en el supuesto que sea necesario para atender su solicitud
<b>Derechos</b>	Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas.
<b>Información adicional</b>	Puede consultar la información adicional sobre protección de Datos en nuestra web.

La Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (en adelante, ULPGC) se compromete a cumplir la legislación vigente en cada momento en materia de tratamiento de datos de carácter personal. Mediante la siguiente política de privacidad la ULPGC, de conformidad con los requisitos previstos en el [Reglamento UE 679/2016](#), General de Protección de Datos (RGPD) y en la [Ley Orgánica 3/2018](#), de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), informa a los usuarios (alumnos, PAS, PAI, PDI, ciudadanos e interesados en general) de su preocupación por la privacidad en nuestro portal web y en todos los servicios, y es por ello que nos aseguramos que en todo momento sepan cómo y por qué se recopilan y usan sus datos y de que dispongan de la información para que tengan la facultad de controlar sus datos personales y la capacidad para disponer y decidir sobre los mismos.

**Nuestro compromiso** consiste en atender tu solicitud y realizar tus trámites protegiendo **sus datos porque son información personal**.

Desde la ULPGC, nos comprometemos a cumplir la legislación vigente en materia de tratamiento de datos de carácter personal y trabajamos cada día para respetar los **6 principios clave** en materia de privacidad de nuestra Corporación:

- **Lealtad y licitud:** Trataremos sus datos de manera leal y lícita únicamente sobre las bases de legitimación establecidas en el RGPD y no los usaremos **para finalidades incompatibles a las inicialmente previstas**.
- **Minimización:** Los datos requeridos serán los estrictamente necesarios, adecuados, pertinentes y no excesivos para la finalidad para la que los recogemos.
- **Transparencia:** Seremos transparentes respecto a los datos que recogemos y a la forma en que los utilizamos, para que pueda tomar decisiones informadas.
- **Control:** Le facilitaremos el control de sus trámites y datos a través del área personal de nuestra

web. Tendrá la posibilidad ejercitar sus derechos ante la ULPGC.

- **Limitación del plazo de conservación:** Mantendremos sus datos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, y transcurrido dicho plazo sólo se mantendrán más tiempo con fines de archivo en interés público, fines históricos y estadísticos.
- **Seguridad:** Protegeremos los datos que nos confíe, mediante políticas de seguridad y medidas de cifrado eficaces que garanticen la integridad, disponibilidad, autenticidad, confidencialidad y trazabilidad.

En consecuencia, con nuestro compromiso con el principio de transparencia, proporcionamos la siguiente información adicional que cumple con los requisitos previstos en el RGPD.

## 1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El responsable del tratamiento de sus datos es la ULPGC:

<b>Identidad</b>	ULPGC - Q3518001G
<b>Dirección</b>	Calle Juan De Quesada, 30 35001 - Las Palmas De Gran Canaria
<b>Teléfono</b>	928452753
<b>Web</b>	<a href="http://www.ulpgc.es">www.ulpgc.es</a>
<b>Correo-e</b>	<a href="mailto:organizacion@ulpgc.es">organizacion@ulpgc.es</a>
<b>Delegado de Protección de Datos</b>	VALDEPARES CONSULTING, S.L.
<b>Contacto DPD</b>	<a href="mailto:dpd@ulpgc.es">dpd@ulpgc.es</a> <a href="#">Formulario de contacto</a>
<b>Funciones del DPD</b>	Asesorar en materia de protección de datos de carácter personal, supervisar el cumplimiento, facilitar a las personas titulares de los datos personales sobre los derechos que les asisten sobre sus propios datos y ser el punto de contacto de la ULPGC con la autoridad de control competente.

La ULPGC informa al usuario de que los datos que nos facilite a través de la navegación por nuestra web, los formularios, la sede electrónica, el uso de la plataforma o en el envío de correos electrónicos, van a ser tratados por la ULPGC y que dicho tratamiento se encuentra recogido en el [Registro de Actividades de tratamiento](#) gestionado por la ULPGC conforme a lo establecido en el RGPD.

## 2. ¿PARA QUÉ SE UTILIZAN SUS DATOS PERSONALES?

En [www.ulpgc.es](http://www.ulpgc.es), cuando el usuario acepta nuestra política de privacidad, nos autoriza a utilizar y tratar los datos personales suministrados para:

- Remitirle la información y prestarle el servicio que soliciten mediante los diversos formularios disponibles en nuestra web.
- Gestionar la relación que mantiene con la ULPGC
- Gestionar su trámite o procedimiento administrativo a través de la sede electrónica.

- Ocasionalmente, la ULPGC podrá utilizar sus datos de carácter personal para enviarle notificaciones por medio de correo electrónico. Dichas notificaciones se harán para informar sobre las modificaciones en nuestros servicios o productos o en nuestras políticas condiciones legales.
- Tramitar su solicitud a través de nuestra plataforma.
- Remitirle comunicaciones sobre actividades, eventos y oferta formativa de la ULPGC.
- Realizar estadísticas y conservación con fines históricos.

La Universidad de Las Palmas de Gran Canaria podrá tratar sus datos personales con otras finalidades distintas a las indicadas, las cuales se especificarán, para cada caso particular, en las cláusulas o textos informativos anexos a los formularios o procesos de recogida de datos correspondientes.

www.ulpgc.es también recoge información de los usuarios de la web no facilitada directamente por ellos mediante cookies y dispositivos DARD. Los datos recogidos a través de las cookies y otros dispositivos serán utilizados para estudios estadísticos y análisis de perfiles con la finalidad de prestar un mejor servicio a través de nuestra web, para lo que se utilizará la aplicación GOOGLE ANALYTICS, que es una herramienta de Google para ayudar a analizar a los propietarios de los sitios web el modo en que sus visitantes interactúan con sus propiedades. Puede obtener más información de su política de privacidad en [Privacy Policy – Privacy & Terms – Google](#).

www.ulpgc.es establecerá, en todo momento, mecanismos adecuados para obtener el consentimiento del Usuario para la instalación de cookies que lo requieran. Cuando un usuario accede a la nuestra web aparece un pop up en el que se informa acerca del uso de cookies, otorgándole la opción de aceptar, rechazar o configurar el uso de las mismas. La aceptación de la instalación de las cookies conlleva la aceptación de la conservación de la dirección IP en los registros de www.ulpgc.es, junto con la fecha de aceptación, por el plazo de un año, con la finalidad de demostrar el consentimiento prestado. Puede obtener más información en nuestra "Política de Cookies".

### 3. ¿CUAL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La legitimación para el tratamiento de sus datos por parte de la ULPGC se basa en:

- En la **ejecución de un precontrato/contrato** para remitirle la información y prestarle el servicio solicitado, para la gestión de sus servicios y para darle de alta como usuario registrado, no siendo posible su realización en caso contrario.
- En el **consentimiento del usuario** para el envío de comunicaciones de las actividades, eventos y oferta formativa de la ULPGC y del sector de que pudieran ser de su interés si no es miembro de la comunidad universitaria.
- En una obligación legal **y el cumplimiento de intereses públicos y ejercicio de poderes públicos** para tratar sus datos en la sede electrónica y la realización de estudios y estadísticas.
- En el **interés legítimo** al enviar información de la ULPGC a la comunidad universitaria.

En caso de que la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria trate sus datos personales con otras finalidades distintas a las indicadas, se especificará la base de legitimación aplicable en cada caso particular.

### 4. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Los datos para remitirle la información o prestarle el servicio que soliciten mediante los diversos formularios disponibles en nuestra web, para gestionar sus servicios, y su registro como usuario serán conservados durante el tiempo que dure la relación contractual, la obligación legal o el cumplimiento de intereses públicos o ejercicio de poderes públicos se encuentre vigente, y una vez finalizados durante los plazos de prescripción legal, dando cumplimiento en todo caso al principio de limitación del plazo de conservación, establecido por el RGPD.

Los datos tratados para el envío comunicaciones cuando se base el tratamiento en el consentimiento serán conservados en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado, no afectando la revocación del consentimiento a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a la solicitud de revocación.

Para obtener más información en cuanto al plazo de conservación de las cookies, puede visitar nuestra

“Política de cookies”.

## 5. ¿DE DÓNDE PROCEDEN LOS DATOS QUE TRATAMOS? ¿QUÉ DATOS TRATAMOS?

La ULPGC trata los datos de:

1. **Los usuarios que rellenan cualquiera de los formularios disponibles**
2. **Los usuarios que quieren recibir información o comunicaciones**
3. **Los usuarios que se registran en nuestra plataforma:** El usuario puede tener acceso a los mismos a través del área de gestión de datos
4. **Los usuarios que navegan por nuestra web:** Datos proporcionados por las cookies y por Google Analytics
5. **Los usuarios que realizan trámites en nuestra sede electrónica**

**Sólo los mayores de 14 años** pueden facilitar datos a través de nuestra web. Si eres menor de esta edad deberás contar con el consentimiento de tus padres o tutores legales.

El Usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a la ULPGC y declara que es mayor de 14 años, y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

Los datos de carácter personal tratados por la ULPGC pueden ser obligatorios o voluntarios. La información voluntaria es aquella que el usuario no está obligado a facilitar para contactar con nosotros. Los campos marcados con un asterisco (\*) o con la palabra (requerido) en nuestros formularios son de cumplimentación obligatoria, la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de prestarle el servicio o atender su solicitud.

En el caso que nos facilites datos de terceros, manifiestas contar con el consentimiento de estos y te comprometes a trasladarle la información que te facilitamos en esta cláusula, eximiendo a la ULPGC de cualquier tipo de obligación. No obstante, la ULPGC podrá llevar a cabo verificaciones para constatar que el tercero ha sido informado adoptando las medidas de diligencia establecidas en la normativa de protección de datos.

## 6. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, en determinados supuestos será necesario que demos acceso a sus datos personales a terceras partes con las que se hayan suscrito convenios de colaboración o encomiendas de gestión, u otras que nos presten apoyo en los servicios que ofrecemos, como pueden ser:

- Organismos financiadores dentro de proyectos gestionados con fondos europeos
- Otras administraciones públicas competentes y organismos obligados por Ley
- Diarios oficiales, páginas web o tablones de anuncios, con el fin de dar la publicidad legalmente exigida a los distintos procedimientos
- Terceros de confianza con los que la ULPGC tiene firmados contratos de encargo del tratamiento (Proveedores de servicios tecnológicos, Auditores...)

Todos nuestros prestadores mencionados están ubicados en territorios dentro del Espacio Económico Europeo.

También pueden producirse transferencias internacionales de datos que traigan causa de las anteriores cesiones/comunicaciones para las cuales UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA utilizará las herramientas facilitadas en el artículo 46 y el 49 del RGPD como garantía de aquellas transferencias realizadas a países que no cuentan con una decisión de adecuación de la Comisión Europea. Podría ser el

caso de los servicios de almacenamiento en la nube o servicios “cloud” ofrecidos por algunos de los principales proveedores internacionales (por ejemplo, Google, Microsoft). En esos servicios se confirmará el cumplimiento antes citado.

En todo caso, los terceros con los cuales se compartan determinados datos de carácter personal habrán acreditado con carácter previo la adopción de medidas técnicas y organizativas adecuadas para la correcta protección de estos y se realizarán solo con terceros países cuando exista un instrumento jurídico vinculante conforme a los artículos 46 y siguientes del RGPD. Con la aceptación de esta política de privacidad se acepta que se pueda producir una transferencia internacional de datos de acuerdo con las garantías indicadas.

En caso de que no se cumplan los requisitos contemplados en el artículo 46, el interesado podrá otorgar su consentimiento a la transferencia internacional o ejecutarse un contrato en interés del interesado. En caso contrario se deberá solicitar una autorización a la Autoridad de Control.

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA no vende en ningún caso datos a terceros.

## 7. ¿QUÉ DERECHOS LE ASISTEN Y CÓMO PUEDE EJERCITARLOS?

Como interesado puedes ejercer los siguientes derechos ante la ULPGC:

1. **Acceder a sus datos personales:** obtener confirmación sobre si se están tratando sus datos e información y sobre el concreto tratamiento
2. **Rectificarlos** cuando son inexactos o incompletos
3. **Solicitar la supresión** o cancelación de sus datos cuando, entre otros motivos, hayan dejado de ser necesarios para los fines para los que fueron recogidos
4. **Oponerse** en cualquier momento a que sus datos personales sean objeto de tratamiento
5. **Pedir la limitación del tratamiento** de sus datos cuando se dé alguna de las condiciones previstas en la normativa
6. **Solicitar la portabilidad de sus datos:** derecho a recibir los datos que has facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o a que sean transmitidos directamente a un tercero en los supuestos establecidos en la normativa vigentes
7. **Impedir ser objeto de decisiones automatizadas:** derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o que le afecte significativamente de modo similar.
8. **Retirar el consentimiento** otorgado, cuando el tratamiento se base en el consentimiento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento de sus datos durante el periodo anterior a que se haga efectiva la revocación.

Puede ejercer sus derechos mediante un escrito en el que indique el derecho que desea ejercitar y acompañando documento acreditativo de su identidad y dirección postal o electrónica a efectos de notificación. Para más información acerca de los Derechos que le asisten puede consultar el apartado 11 de la sección “Preguntas frecuentes” de esta Política de privacidad.

Esta solicitud puedes realizarla:

- Por medio de correo postal dirigido al DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS. ORGANIZACIÓN. Calle Juan De Quesada, 30, 35001 - Las Palmas De Gran Canaria, en la sede electrónica o bien en la siguiente dirección de correo-e: [dpd@ulpgc.es](mailto:dpd@ulpgc.es)
- En línea a través de la sede electrónica de la ULPGC.
- Presencialmente: En el registro de la ULPGC Calle Juan De Quesada, 30, 35001 - Las Palmas De Gran Canaria, en la sede electrónica o bien en la siguiente dirección de correo-e: [dpd@ulpgc.es](mailto:dpd@ulpgc.es)
- Por correo-e firmado digitalmente en la siguiente dirección: [organizacion@ulpgc.es](mailto:organizacion@ulpgc.es).

La ULPGC deberá contestar la solicitud del ejercicio de derechos en el plazo de un mes a partir de la recepción de la misma. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la

complejidad y el número de solicitudes. Le informaremos de cualquier prórroga en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud indicando los motivos de la dilación.

Se informa al interesado que UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA ha nombrado un Delegado de Protección de Datos ante el cual podrá poner de manifiesto cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales. El interesado podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos mediante el siguiente correo electrónico [dpd@ulpgc.es](mailto:dpd@ulpgc.es) o en la siguiente dirección postal: Calle Juan De Quesada, 30, 35001 - Las Palmas De Gran Canaria (Las Palmas).

Asimismo, los interesados tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control competente ([Agencia Española de Protección de Datos](#)) cuando consideren que la ULPGC ha vulnerado los derechos que la normativa de protección de datos les reconoce.

## **8. ¿ESTAN SEGUROS MIS DATOS?**

La ULPGC aloja su propia web y se encuentra en plena adecuación de sus sistemas de información al Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

La ULPGC garantiza la adopción de las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de sus datos habida cuenta del carácter reservado de los mismos. Igualmente, la ULPGC se compromete a que dichos datos permanezcan secretos, tratándolos con la máxima reserva, y declara tener implantadas, en su sistema de información, las medidas técnicas y organizativas correspondientes al tipo de datos manejados, conforme a lo dispuesto en el RGPD.

Todos los datos facilitados a través de nuestra plataforma se tratan mediante un protocolo seguro. Nuestra web posee un certificado SSL que permite que cuando algún usuario visita nuestra web e intercambia información con nosotros se establezca una conexión cifrada.

Además, para proteger los derechos en su relación electrónica con la ULPGC, la Sede Electrónica hace uso de certificados electrónicos para identificarse, asegurar la confidencialidad de las comunicaciones y para firmar los documentos que emite.

## **9. ¿NECESITA UNA CUENTA Y/O CONTRASEÑA?**

Los usuarios registrados en nuestra plataforma tienen una cuenta. Es responsabilidad del usuario mantener la confidencialidad de la información de la cuenta, incluyendo la contraseña, así como todas y cada una de las actividades que en ella sucedan.

El usuario tiene la obligación de informar a la ULPGC de forma inmediata en caso de que se haga un uso ilegítimo de su cuenta o contraseña, o si ocurriera cualquier problema relativo a la seguridad, mediante el envío de un correo electrónico a [organizacion@ulpgc.es](mailto:organizacion@ulpgc.es)

## **10. ENLACES A OTROS SITIOS WEB.**

Si opta por abandonar nuestro sitio Web a través de enlaces a otros sitios Web no pertenecientes a nuestra entidad, la ULPGC no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios Web ni de las cookies que estos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

## **11. NORMATIVA APLICABLE.**

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos o RGPD)
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)
- Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad



---

## POLÍTICA DE COOKIES

### 1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un archivo de texto que un servidor web puede guardar en el disco duro de tu equipo para almacenar algún tipo de información sobre ti como usuario. Las cookies se utilizan con diversas finalidades tales como almacenar datos para próximas visitas, para reconocer al usuario y evitar pedir de nuevo la autenticación, para saber que paginas visitas, o para guardar tus preferencias en áreas personalizables...). Normalmente los sitios web utilizan las cookies para obtener información estadística sobre sus páginas web, y analizar el comportamiento de sus clientes/usuarios.

Quedan exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI las cookies utilizadas para alguna de las siguientes finalidades:

- Permitir únicamente la comunicación entre el equipo del usuario y la red.
- Estrictamente prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario.

Así, quedan entre las cookies exceptuadas estarían aquellas que tienen por finalidad:

- Cookies de "entrada del usuario".
- Cookies de autenticación o identificación de usuario (únicamente de sesión).
- Cookies de seguridad del usuario
- Cookies de sesión de reproductor multimedia.
- Cookies de sesión para equilibrar la carga.
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario.
- Determinadas cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales

### 2. TIPOS DE COOKIES.

Las cookies pueden clasificarse según los siguientes criterios:

Según quien instala la cookie, éstas pueden ser:

**Cookies propias:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

**Cookies de terceros:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario bien desde un desde un equipo o dominio gestionado por nosotros o por un tercero, pero la información que se recoja las cookies es gestionada por un tercero distinto del titular de la web.

Según su plazo de conservación, las cookies pueden ser:



**Cookies de sesión:** Son aquellas que duran el tiempo que el usuario está navegando por la página Web y se borran cuando finaliza la navegación.

**Cookies persistentes:** Quedan almacenadas en el terminal del usuario, por un tiempo más largo, facilitando así el control de las preferencias elegidas sin tener que repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el sitio Web.

Según su finalidad, las cookies pueden ser:

**Cookies técnicas:** Las cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de un sitio Web y el uso de las diversas opciones y servicios que ofrece. Por ejemplo, las de mantenimiento de sesión, las que permiten utilizar elementos de seguridad, compartir contenido con redes sociales, etc.

**Cookies de personalización:** Permiten al usuario escoger o personalizar características de la página Web como el idioma, configuración regional o tipo de navegador.

**Cookies analíticas:** Son las utilizadas por los portales Web, para elaborar perfiles de navegación y poder conocer las preferencias de los usuarios con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios. Permiten controlar áreas geográficas de mayor interés de un usuario, la información de la web de más aceptación, etc.

**Cookies publicitarias / de publicidad:** son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

### 3. COOKIES UTILIZADAS EN NUESTRA WEB.

ulpgc.es utiliza los siguientes tipos de cookies en la web:

#### **Cookies técnicas**

Permiten al usuario navegar por la Web.

#### **Cookies de análisis**

Utilizamos cookies de Google Analytics para cuantificar el número de usuarios que visitan la Web. Estas cookies permiten medir y analizar la forma en que los usuarios navegan por la Web. Esta información permite a la UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA mejorar continuamente sus servicios y la experiencia de los usuarios de la Web. Para obtener más información, puedes consultar la página de privacidad de [Google Analytics](#).

#### **Cookies instaladas en nuestro dominio web:**

Nombre de la cookie	Finalidad	Propia/ de terceros	Duración	¿Cuándo se instala?
cookie-agreed-categories	Técnica	Propia	De sesión	Cuando se accede al sitio Web Cuando se aceptan las cookies
cookie-agreed	Técnica y estrictamente necesaria que almacena la aceptación de la instalación de cookies.	Propia	De sesión	Cuando se accede al sitio web
cookie-agreed-version	Técnica y estrictamente necesaria que almacena la	Propia	De sesión	Cuando se accede al sitio web



Nombre de la cookie	Finalidad	Propia/ de terceros	Duración	¿Cuándo se instala?
	aceptación de la instalación de cookies.			
_hjAbsoluteSessionInProgress	Esta cookie es utilizada para detectar la primera página vista en la sesión del usuario. Es una bandera de verdadero o falso colocada por la cookie.	Propia	30 minutos	Cuando se accede al sitio web
_hjFirstSeen	. Esta cookie es colocada para identificar la primera sesión de un usuario. Contiene un valor de verdadero o falso, indicando si es o no la primera vez que Hotjar ha visto previamente al usuario. Se usa para reconocer filtros de primera sesión de usuario.	Propia	Sesión	Cuando se accede al sitio web
_hjIncludedInSessionSample	Esta cookie está configurada para que Hotjar sepa si ese usuario está incluido en el muestreo de datos definido por el límite de sesiones diarias de su sitio.	Propia	Sesión	Cuando se accede al sitio web
_hjid	Cookie Hotjar que se establece cuando el cliente llega por primera vez a una página con el script Hotjar. Se utiliza para conservar la ID de usuario de Hotjar, única para ese sitio en el navegador. Esto asegura que el comportamiento en visitas posteriores al mismo sitio se atribuirá al mismo ID de usuario.	Propia	365 días	Cuando se accede al sitio web
has_js	Usada para controlar si el usuario dispone de javascript habilitado	Propia	Sesión	Cuando se accede al sitio web
_ga	Cookie analítica de GOOGLE Analytics que se usa para distinguir a los usuarios	Terceros	2 años	Cuando se aceptan las cookies

Nombre de la cookie	Finalidad	Propia/ de terceros	Duración	¿Cuándo se instala?
_gid	Cookie analítica de GOOGLE Analytics que se usa para distinguir a los usuarios	Terceros	24 horas	Cuando se aceptan las cookies
_gat_gtag_UA*	Cookie analítica de GOOGLE Analytics que se usa para limitar el porcentaje de solicitudes	Terceros	1 minuto	Cuando se aceptan las cookies

Nuestro sitio no controla las cookies utilizadas por estos terceros. Para más información sobre las cookies de las redes sociales u otras Webs ajenas, aconsejamos revisar sus propias políticas de cookies.

#### 4. INFORMACIÓN Y OBTENCIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA LA INSTALACIÓN.

ulpgc.es establecerá, en todo momento, mecanismos adecuados para obtener el consentimiento del Usuario para la instalación de cookies que lo requieran. Cuando un usuario accede a la nuestra web aparece un pop up en el que se informa acerca del uso de cookies, otorgándole la opción de aceptar, rechazar o configurar el uso de las mismas.

#### 5. ¿CÓMO PUEDO IMPEDIR LA INSTALACIÓN DE COOKIES?

El usuario puede rechazar la instalación de todas aquellas cookies, según sus preferencias, salvo aquellas que autorice expresamente o las que son de perfil técnico y deben ser instaladas para garantizar el funcionamiento correcto de la página web, señalando las que desee instalar o rechazar en el pop-up o ventana de aceptación de cookies que aparece al ingresar en la home. No obstante, existen otras formas de evitar que se instalen cookies en el equipo, como les indicamos a continuación.

El usuario puede configurar su navegador para aceptar, o no, las cookies que recibe o para que el navegador le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie. Si se deshabilitan algunas cookies técnicas no se garantiza el correcto funcionamiento de algunas de las utilidades de la web.

El usuario podrá excluir que se almacenen en su terminal las cookies "analíticas y publicitarias" de Google Analytics mediante los sistemas de exclusión facilitados por Google Analytics.

A continuación, también le facilitamos algunos ejemplos de cómo deshabilitar las cookies en los distintos navegadores:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Deshabilitar%20cookies%20de%20terceros>

Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES).

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>.

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Para ampliar esta información acuda a la página de la Agencia Española de Protección de Datos que ayuda a configurar la privacidad en redes sociales, navegadores y sistemas operativos móviles.

También existen herramientas de terceros, disponibles on-line, que permiten a los usuarios detectar las cookies en cada sitio web que visita y gestionar su desactivación, por ejemplo:

<http://www.ghostery.com>

<http://www.youronlinechoices.com/es/>

## **6. ENLACES A OTROS SITIOS WEB.**

Si opta por abandonar nuestro sitio Web a través de enlaces a otros sitios Web no pertenecientes a nuestra entidad, no nos haremos responsables de las políticas de privacidad de dichos sitios Web ni de las cookies que estos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

## **7. ¿COMO RECOPIAMOS Y USAMOS LAS DIRECCIONES IP?**

Los servidores de la Web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por los usuarios.

Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando éste se conecta a Internet. Esta información permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de saber si ha prestado su consentimiento para la instalación de cookies, realizar mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de visitas realizadas a la Web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

## **8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS.**

Las cookies instaladas en nuestro dominio web se instalan en nuestro servidor por lo que los datos en ellas recogidos no son sometidos a transferencias internacionales de datos.

Las cookies de terceros instaladas en nuestra web por dominios de terceros pueden estar sometidos a transferencia internacional de datos. Para obtener más información sobre las posibles transferencias internacionales de datos que estas cookies puedan suponer le recomendamos pulsar en el apartado "más información" de la cookie que quieran consultar.

Los datos recopilados por las cookies de Google Analytics pueden ser sometidos a transferencia internacional de datos ya que son tratados por Google y requieren el consentimiento del usuario a través del gestor de cookies.

## **9. ACTUALIZACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA DE COOKIES.**

Esta política se revisa periódicamente para asegurar su vigencia, por lo que puede ser modificada. Le recomendamos que visite la página con regularidad donde le informaremos de cualquier actualización al respecto.